

## Solicitud de Vacante 20/Marzo/2018

### 1: INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA SOLICITANTE

NOMBRE DE LA EMPRESA:	<b>SMART</b>
R.F.C.	STA150807118
DIRECCIÓN:	Av. Insurgentes Sur No. 2453 piso 5, Álvaro Obregón, CP 01090
NOMBRE Y PUESTO DEL RESPONSABLE QUE SOLICITA:	Enrique Castillo D'Arbell / Gerente de Command Center
TEL (S) / FAX:	55509935 ext 705
CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:enrique.castillo@spaymentservices.com">enrique.castillo@spaymentservices.com</a>

### 2: PERFIL DEL INTERESADO:

PERFIL ACADÉMICO	Ingenieros en: Comunicaciones y Electrónica o Computación	
HABILIDADES:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Pensamiento analítico</li> <li>• Trabajo bajo presión</li> <li>• Organización</li> <li>• Conocimientos</li> <li>• Credibilidad técnica</li> </ul>	
EDAD: 20 – 28	SEXO: Indistinto	ESTADO CIVIL: Indistinto

### 3: DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PUESTO DE LA VACANTE:	Operador TI
NUMERO DE VACANTES	3
ACTIVIDADES:	Monitoreo de servicios para la cartera de clientes Atención de incidentes con los diferentes autorizadores Soporte a usuarios/clientes en la operación Atención de tickets
SUELDO MENSUAL	De \$9,000.00 a \$11,000.00 pesos + \$1,000.00 pesos de incentivo por puntualidad
HORARIO LABORAL:	Disponibilidad de horario y coberturas fines de semana y días festivos.
TIPO DE CONTRATO:	Contrato temporal por honorarios y después de evaluación por nómina
OFRECEMOS	Formar parte del equipo ganador del Premio Nacional de Tecnología. Agradable ambiente de trabajo, México D.F. Zona sur (Torre Murano).

OBSERVACIONES: deseamos persona con

- Ética Profesional
- Honestidad
- Actitud de servicio
- Proactividad